



**DE HAAN WESTERHOFF**

*uw partner in zonwering*

# DIT IS DE HAAN WESTERHOFF

## Even voorstellen..

Wij bieden automatische binnen- en buitenzonwering om een beter werk- en leefklimaat te creëren voor zoveel mogelijk mensen. Daarbij willen we, door de allerbeste service, de klantverwachting overtreffen.

Voor onze medewerkers voorzien we een zo optimaal mogelijke werkomgeving, want bij De Haan Westerhoff staat de mens centraal. Samenwerken staat bij ons voorop, en dat begint met werkplezier.

## DHW in cijfers

- » 230 collega's
- » 8 vestigingen in Nederland
- » 1 vestiging in België
- » 93 servicevoertuigen
- » 19 hoogtewerkers
- » 10 eigen elektriciens
- » 24/7 bereikbaar
- » 50 miljoen omzet (2025)
- » 100% werkplezier

Van BIM tekenaars tot eigen elektromonteurs. Wij hebben de kennis en kunde in huis om elke klant de perfecte zonweringsoplossing te bieden.

*Bekijk onze  
bedrijfsvideo!*



# ZAVENTEM BELGIË

## Uw partner in zonwering in België

De Haan Westerhoff België zet sterk in op service en onderhoud, omdat u als B2B-klant nood hebt aan continuïteit en zekerheid. Installeren alleen volstaat niet; u verwacht dat uw zonwering en automatisatie blijven presteren op lange termijn. Daarom nemen wij die verantwoordelijkheid op ons. Met gerichte expertise in preventief onderhoud en snelle interventies bij storingen blijft uw installatie dag na dag betrouwbaar draaien. Tegelijk realiseert u met ons ook nieuwe zonweringsprojecten, zowel voor nieuwbouw als renovatie. U krijgt begeleiding van advies en ontwerp tot uitvoering en nazorg, zodat uw investering rendeert op korte én lange termijn.

Vanuit Zaventem staat een ervaren team voor u klaar. Projectadviseurs en -leiders denken mee en bewaken het geheel. Monteurs zorgen voor een vlotte plaatsing en een duurzame werking. Zo houdt u uw zonwering structureel op niveau, met een partner die begrijpt wat uw business vraagt.

[info@dhwz.be](mailto:info@dhwz.be) | +32 473 572 646





# DIT ZIJN ONZE KERNWAARDEN

Wij geloven dat werkplezier de belangrijkste factor is in succes. Van een lokaal bedrijf zijn we uitgegroeid tot één van de grootste spelers op de landelijke zonweringsmarkt. We hebben door de jaren heen onze kernwaarden streng bewaakt: de mens staat bij ons centraal.

*De mens staat bij ons altijd voorop,  
we overtreffen hun verwachting.  
Dat begint bij werkplezier.*

Ons doel is om de verwachtingen van onze klanten te overtreffen. Dit realiseren we door snel te reageren, hoogwaardige kwaliteit te leveren en net dat extra stapje te zetten. Een glimlach is daarbij ons handelsmerk. We geloven dat een positieve benadering bijdraagt aan het overtreffen van de klantverwachting. Dit alles begint bij werkplezier!

# DIT IS ONS VERHAAL

## Tijdslijn

- 2001 Fusie tussen De Haan en Westerhoff
- 2002 Verhuizing Stroobos naar Drachten
- 2015 Uitbreiding met vestiging Veldhoven
- 2017 Uitbreiding met vestiging Gorinchem
- 2017 Overname Graflux
- 2019 Uitbreiding met vestiging Elst
- 2021 Nieuw pand Elst met showroom
- 2021 Overname Nijs Zonwering met showroom Weert
- 2021 Verhuizing Weert naar Nederweert met nieuwe showroom
- 2022 Uitbreiding met vestiging Middenmeer
- 2023 Overname door Somfy Group
- 2023 Uitbreiding met vestiging Hengelo
- 2024 Oprichten DHW School
- 2025 Renovatie vestiging Drachten
- 2026 Internationale uitbreiding naar Zaventem (België)





## Projecten

Met onze projecten zorgen we voor een beter werk- en leefklimaat voor zoveel mogelijk mensen. Elke klant is uniek en elk project vraagt een aanpak op maat. Onze projectteams staan in voor advies, montage, installatie, beheer en onderhoud. Uw project, onze zorg.

## Service

Onze 120 servicetechniekers zijn voortdurend onderweg en stringen kunt u 24/7 melden. Jaarlijks lossen we zo'n 16.000 stringen op en beheren we 3.000 actieve onderhoudscontracten. Door u de best mogelijke service te bieden, streven we ernaar uw verwachtingen te overtreffen.

# DIT ZIJN ONZE BEDRIJFSTAKKEN

# PROJECTEN IN DE PRAKTIJK

## Eigen regio, eigen projectteams

We werken met regionale projectteams. U heeft als klant één aanspreekpunt. Met onze kennis en ervaring ontzorgen wij u volledig. Wanneer u een aanvraag doet en tekeningen meestuurt, kunnen wij direct een offerte voor u opstellen. Is dit niet het geval, dan komen we graag langs op locatie voor een passend advies.

## Turnkey speler

DHW is een turnkey speler in zonweringsprojecten. Wij regelen alles. Van advies en engineering tot levering, montage en service. U schakelt één partij in met alle kennis in huis. Dat zorgt voor kwaliteit, snelheid en zekerheid. Bij elk project staat de klant voorop.



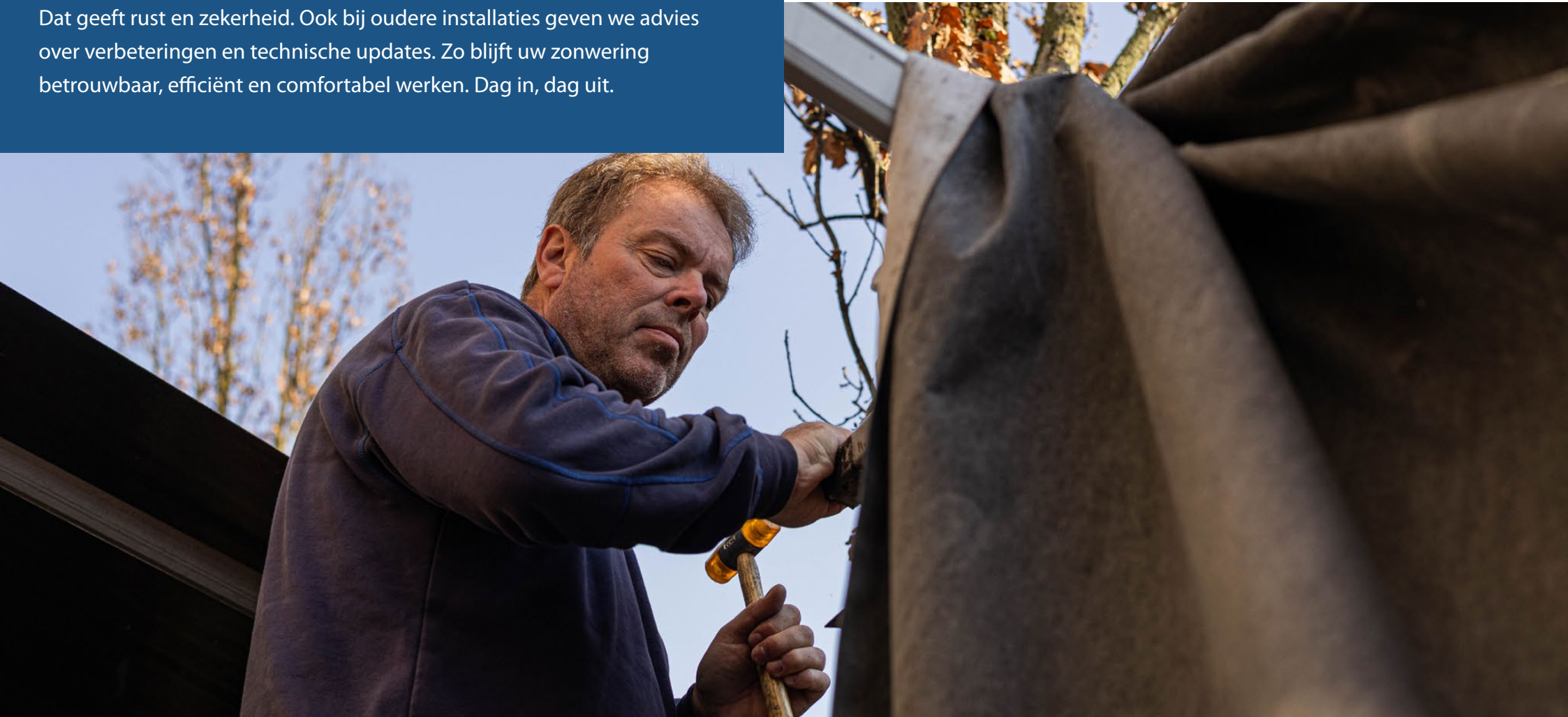
### **Binnen 3 werkdagen ter plaatse**

Onze servicetechniekers staan snel voor u klaar. Bij storingen grijpen we meteen in. Vaak lossen we het probleem al op bij het eerste bezoek. Is er meer nodig, dan denken we actief mee over een duurzame oplossing.

### **Meer dan alleen service**

Onze serviceafdeling doet meer dan enkel storingen oplossen en onderhoud uitvoeren. Regelmatig onderhoud vermindert de kans op storingen en verlengt de levensduur van uw zonwering. Met duidelijke service- en onderhoudsafspraken weet u precies waar u aan toe bent. Dat geeft rust en zekerheid. Ook bij oudere installaties geven we advies over verbeteringen en technische updates. Zo blijft uw zonwering betrouwbaar, efficiënt en comfortabel werken. Dag in, dag uit.

# **DIT IS ONZE SERVICE**





# DIT IS ONZE MISSIE VOOR 2026

Onze missie voor 2026 is klanten kennis laten maken met de voordelen van Dynamic Solar Shading (DSS). DSS zorgt ervoor dat de gevels in een gebouw reageren op invallend daglicht. Altijd en overal, precies hoe de gebruiker het wenst. Allemaal met als doel om een beter leef- en werkklimaat te realiseren voor de gebruiker.

De voordelen van dynamische zonwering:

» **Gebouw voor mensen**

Comfort, welzijn en productiviteit

» **Energieverbruik in gebouwen**

Reduceren van kosten

» **Duurzame en gebruiksgerichte gebouwen**

Voor een slimmere en groenere toekomst

Hoe? Met de beste systemen van Somfy. Met klimaatsensoren kan het binnenklimaat volledig worden gestuurd. Bekijk [deze video](#) voor meer informatie.

## Aan het einde van de dag weer met beide benen op de grond

Veilig werken vormt de basis van alles wat u van ons ziet op locatie. Onze mensen werken op hoogte, in bestaande gebouwen en op actieve bouwplaatsen. Dat vraagt om duidelijke afspraken en scherp handelen. Veiligheid leeft in het dagelijks werk, niet alleen op papier. Met heldere instructies, begeleiding op locatie en regelmatige controles sturen we actief op veilig gedrag. Dat zorgt voor minder fouten, betere samenwerking en een prettige uitvoering van uw project. De focus ligt op bewust veilig werken, actieve begeleiding en aandacht voor mens én werkomgeving.

# VEILIGHEID VOOROP



# ZO WERKEN WIJ VEILIG.



**We spreken elkaar aan als iets niet veilig is en staan open voor feedback.**



**We gebruiken altijd de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen.**



**We zorgen voor veilige werkomstandigheden en voorkomen vallen van hoogte.**



**We bereiden ons werk zorgvuldig voor en bekijken vooraf alle risico's.**



**We nemen direct actie bij een onveilige situatie en melden dit.**



Veiligheid en kwaliteit maken we meetbaar. Certificering laat zien dat processen kloppen en dat afspraken worden nageleefd. Voor u betekent dat zekerheid. Voor onze medewerkers een duidelijke structuur om veilig en professioneel te werken. Onze certificeringen dekken veiligheid, kwaliteit en privacy af. Wat we beloven, onderbouwen we met aantoonbare normen.

### Onze belangrijkste certificeringen

- » VCA
- » ISO 9001
- » NEN 3140 en NEN 2484
- » AVG
- » Romazo Garant
- » Safety Culture Ladder



# ZEKERHEID MET CERTIFICERING

# DUURZAAM DENKEN, DUURZAAM DOEN.

SILVER | Top 15%

ecovadis

Sustainability Rating

SEP 2025

## ECOVADIS SILVER

Duurzaamheid staat centraal bij De Haan Westerhoff. Als onderdeel van Somfy, drager van het EcoVadis-keurmerk, versterken we samen een groenere keten. We plannen slimmer, beperken onnodige ritten en verlagen zo de CO<sub>2</sub>-uitstoot. Data helpt om gericht te verbeteren. Al onze zonnepanelen wekken ruim 428.850 kWh per jaar op en het elektrische wagenpark groeit stap voor stap.

## TOEKOMSTBESTENDIGE ZONWERING

Steeds meer producten staan in de Nationale Milieudatabase, wat duurzame aanbestedingen ondersteunt. Slimme zonwering verlaagt uw koelbehoefte, verhoogt comfort en verbetert het binnenklimaat. Zo draagt u bij aan minder CO<sub>2</sub>-uitstoot en energiezuinige oplossingen voor een toekomstbestendig gebouw.



DE HAAN WESTERHOFF

# NPS ALS MAATSTAF

## Verbetercultuur

Feedback bespreken we intern en successen delen we. De teamleiders pakken verbeterpunten direct op met hun afdeling. Zo blijft klanttevredenheid geen eindpunt, maar een doorlopend proces. Deze manier van werken sluit aan op onze focus op veiligheid, kwaliteit en duurzaamheid.

## NPS Scores 2025

- › NPS Service: +50
- › NPS Projecten: +31
- › NPS Particulier: +53



# DHW TV IN BEELD

## **Transparantie van cijfers**

Transparantie werkt alleen als informatie zichtbaar en toegankelijk blijft. Daarom draait DHW TV op al onze vestigingen. Medewerkers zien hier actuele cijfers, prestaties en klanttevredenheid. Zo maken we resultaten concreet en inzichtelijk voor iedereen, wat bijdraagt aan eigenaarschap en betrokkenheid.

## **Cultuur en delen met elkaar**

Naast cijfers is er ruimte voor de menselijke kant. Via DHW TV delen we verjaardagen van collega's, leuke momenten, dagelijkse nieuwtjes en foto's of bijdragen van medewerkers zelf. Zo verbindt DHW TV de mensen, versterken we onze cultuur en voelen collega's zich meer met elkaar verbonden.





### **Eigen leeromgeving**

Kwaliteit begint bij vakmanschap. Daarom investeren we structureel in opleiding en ontwikkeling. DHW School vormt onze eigen leeromgeving, zowel online als offline. Hier leiden we collega's op en borgen we onze jarenlange kennis.

### **Kwaliteitsniveau waarborgen**

Nieuwe medewerkers worden op deze manier ook sneller en kwalitatief opgeleid. Ervaren collega's blijven zich ontwikkelen. Zo blijven wij kwaliteit borgen binnen ons bedrijf. Bij de DHW School komt alles samen: veiligheid, kwaliteit en tevreden klanten. Want dat alles begint bij goed opgeleide mensen.

# **GROEI MET ONZE DHW SCHOOL**

# MARKETING, GOED GEVONDEN

## Marketing bij DHW

Via onze website, vakbeurzen, social media, digitale kanalen en samenwerkingen met onder andere JINC laten we overal zien wie DHW is. In alles wat we doen, proberen we onze cultuur uit te dragen en te laten voelen hoe fantastisch het bedrijf is dat we samen hebben opgebouwd. Zo bereiken we jong en oud en laten we zien waar DHW voor staat!

## Samenwerking

Samenwerking is altijd goed. Heeft u ideeën, vragen of wilt u met ons samenwerken? Neem dan gerust contact op met de marketingafdeling via [marketing@dhwz.nl](mailto:marketing@dhwz.nl). We denken graag met u mee.



# DIT IS WAAR WE TROTS OP ZIJN

## 100% Werkplezier

We hebben veel dingen om trots op te zijn, maar we zijn het meest trots op onze collega's. Samen maken we De Haan Westerhoff en dat doen we met plezier!

